

Resultados del Sector Asegurador Mexicano 2020



A B R I L, 2021

ESTUDIO ELABORADO POR



“Líderes en soluciones financieras, actuariales y de seguros, a través de una adecuada gestión de los riesgos, buscando la protección ideal para las personas y los negocios.”

ESTUDIO PATROCINADO POR



CONTENIDO

- 3** | **Es importante analizar y traducir los datos en información útil para el negocio.**
- 4** | **El Sector Asegurador Mexicano 2020.**
- 5** | **Análisis de resultados total mercado.**
- 8** | **Análisis de resultados por operación.**
- 19** | **Comentarios finales.**
- 20** | **Anexos.**

Es importante analizar y traducir los datos en información útil para el negocio

El análisis de datos es el proceso en donde la información pura es ordenada, limpiada y transformada, con la finalidad de ser usada en métodos que ayuden a explicar el pasado y a predecir el futuro.

Sin embargo, el análisis de datos no tiene que ver con simplemente procesar números, más bien tiene que ver con hacer preguntas y encontrar respuesta de valor a partir de los datos.

El uso que se le da de forma general al análisis de datos es: el de explicar un fenómeno a través de extraer proporciones, distribuciones y patrones. Cualquier tipo de fenómeno, ya sea natural, artificial o social, estos fenómenos pueden ser medidos y persistidos en un “dataset”.

El entender tus datos generalmente requiere una combinación de habilidades analíticas, conocimiento del dominio y esfuerzo.

"Ya no estamos en la era de la información. Estamos en la era de la gestión de la información". Chris Hardwick



El Sector Asegurador Mexicano 2020

En este informe se muestra una panorámica del desempeño del sector asegurador mexicano durante 2020, analizando su concentración y el desempeño de sus principales líneas de negocio.

Ofrece, asimismo, una revisión de las principales variables que componen al estado de resultados (prima emitida, prima devengada retenida, costo de siniestralidad neta, costos de adquisición, administración, siniestro neto de reaseguro, utilidad técnica y utilidad al final del ejercicio) durante el período 1 de enero al 31 de diciembre 2020.

Hay una fase en todo proceso que resulta decisiva, es la de fase del diagnóstico. En ella se recogen y analizan los datos necesarios para evaluar los problemas de diversa naturaleza con los que se enfrenta la organización en materia de riesgos; Los seguros son la herramienta principal para la atención de riesgos, uno de sus componentes principales es el poder reducir los daños al materializarse los riesgos, pero es importante conocer, entender y analizar la información de seguros, es algo complejo, pero se hace más sencillo cuando alguien te lo explica bien a través de un análisis de sensibilidad, convirtiendo los datos duros en información fácil de leer y entender.

La información que se utilizó para elaborar este estudio, la realiza la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), misma que publica en el sistema denominado SIO (Sistema de Información Oportuna), así como en el BAS (Boletín de Análisis Sectorial), y en datos abiertos, todos publicados en la página de internet de la CNSF.



SIO
SISTEMA DE INFORMACIÓN OPORTUNA



Análisis de resultados total mercado

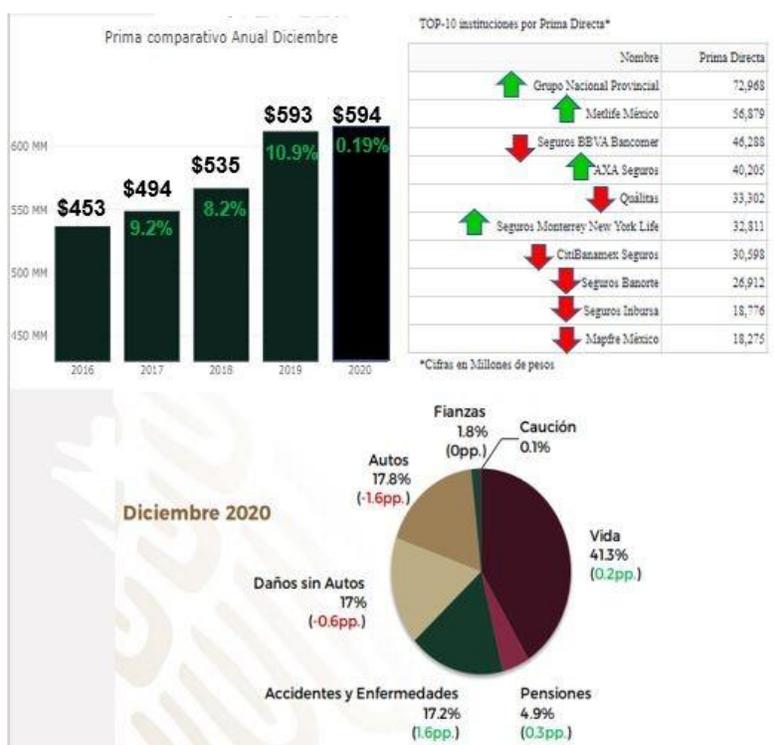
I. Emisión

En el 2020, el sector asegurador emitió \$594mil millones de primas y en el 2019 emitieron \$593mil millones, lo que representó un incremento nominal de 0.19%.

De las 102 instituciones de seguros y fianzas registradas en la CNSF en el 2020, en 16 aseguradoras se concentró el 82% de la prima emitida en el 2020, de las cuales las 5 instituciones con mayor participación fueron: GNP 12.3%; MetLife 9.6%, Seguros BBVA 7.8%, AXA Seguros 6.8% y Quálitas 5.6%. Las Instituciones de seguros con mayor emisión de prima al 2020 que tuvieron incremento contra el 2019, fueron: GNP, Metlife, AXA y Seguros MNYL.

En el 2019 se renovó la póliza integral PEMEX que es un negocio que se emite de manera bianual, por lo que su prima se ve reflejada en la emisión solo en un año, por esa razón se hace un cálculo específico en el cual se distribuye la prima emitida de manera uniforme por cada año de vigencia, tomando en cuenta ese ajuste, la prima emitida del 2020 tuvo un decremento real fue del 1.3% contra el 2019.

En cuanto a la información por ramos, los seguros de vida representaron el 41.3% del total de primas emitidas, seguido de Autos con 17.8%, Accidentes y Enfermedades con 17.2% y al final Daños con el 17%. En cuanto al crecimiento real por operación contra el 2019, solo Accidentes y Enfermedades tuvieron un crecimiento del 7.4, quien tuvo un mayor decremento fue Autos con el -10.8%.



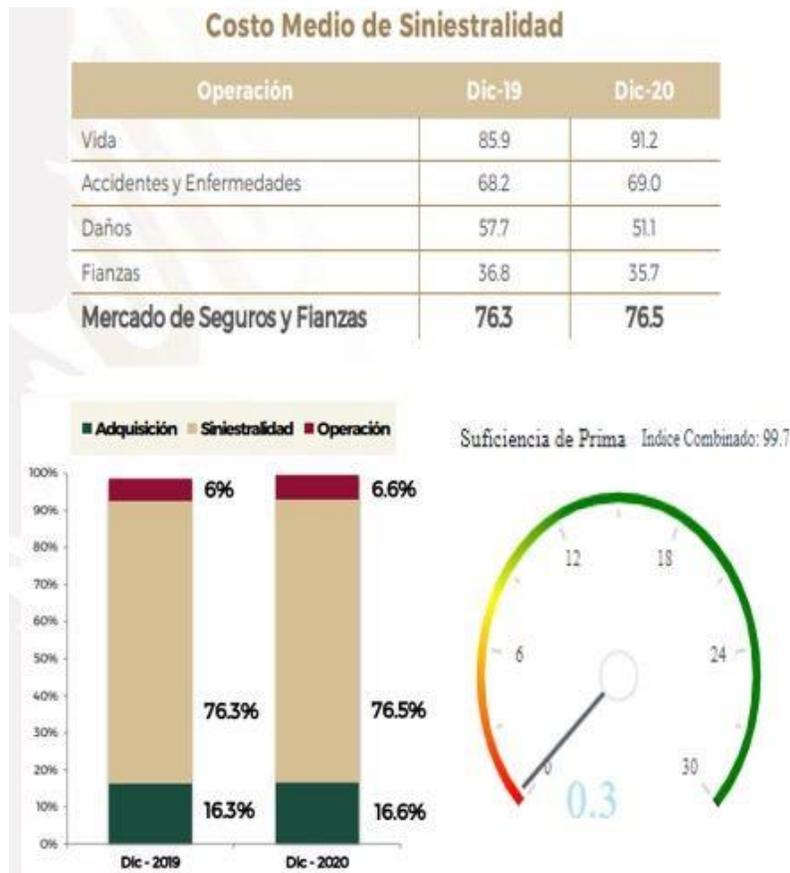
II. Costos de adquisición, operación, y siniestralidad

El costo medio de siniestralidad del total mercado al 2020 fue de 76.5%, y por operación: Vida 91.2%, Accidentes y Enfermedades 69%, Autos 54.5% y Daños 51.1%.

El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad y la prima devengada retenida. En el caso del Seguros de Vida, por cada \$1,000 de prima que se devengó y retuvo en promedio las aseguradoras pagaron \$912 de costo de siniestralidad, en el caso de Accidentes y Enfermedades pagaron \$690 de siniestros y en seguro de Daños se pagaron \$511 a los asegurados que hicieron una reclamación.

El Índice Combinado, (suma de los Costos Medios de Adquisición, Operación y Siniestralidad) se situó en 99.7% en 2020, esto implica que se tuvo una suficiencia de prima de tan solo 0.3%. Esto es un indicador muy importante, ya que nos indica que tanta utilidad técnica tiene la aseguradora en cierta operación.

En el 2020, a nivel total mercado, de cada \$1,000 emitidos, el Índice Combinado fue de \$997, dejando tan solo \$3 de utilidad técnica.



III. Utilidad técnica y final del ejercicio

Al cierre de diciembre del 2020, el mercado de seguros y fianzas presentó una utilidad técnica de \$12,667 millones de pesos, equivalente al 2.1% de la prima emitida.

En cuanto a la utilidad del ejercicio, es decir, una vez descontando los gastos de operación y otras deducciones y después de considerar los productos financieros, el mercado de seguros reportó al cierre de 2020 una utilidad final de \$50mil millones, que representa el 8.4% sobre la Prima Directa. Al mismo corte, pero del 2019 la Utilidad del Ejercicio representó el 9.8% de la Prima Directa, eso implica que para el 2020 se tuvo un decremento de 1.4 puntos porcentuales.

Analizando solo o el resultado técnico del mercado de seguros (sin considerar pensiones y fianzas) vs. la Prima Directa al 2020 se tuvo un porcentaje del 7.9%, esto es que por cada \$1,000 emitidos de todas las operaciones de seguros, el sector asegurador tuvo casi \$80 de utilidad al final del 2020, los cual es importante dado que el 2020 fue un año complicado a nivel salud y económico para México y varios países debido a la Pandemia originada por el Covid19.

No obstante, el buen resultad al final del ejercicio en el 2020, hubo un decremento del 15.4% contra el 2019, es decir, por cada \$1,000 emitidos en 2019 se generaron \$91 de utilidad final, y en el 2020 tan solo \$79.



Análisis de resultados por operación

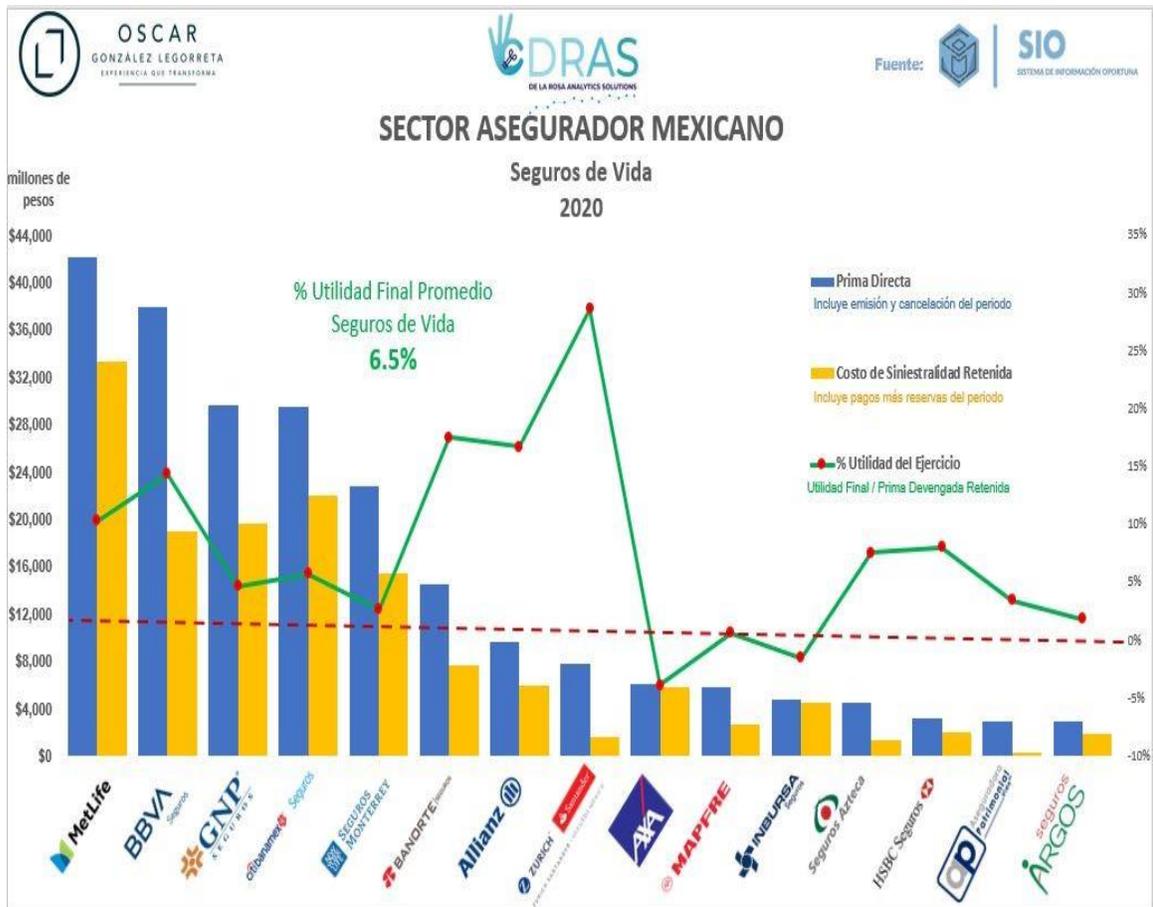
I. Seguros de Vida

i. Emisión y Costo de Siniestralidad

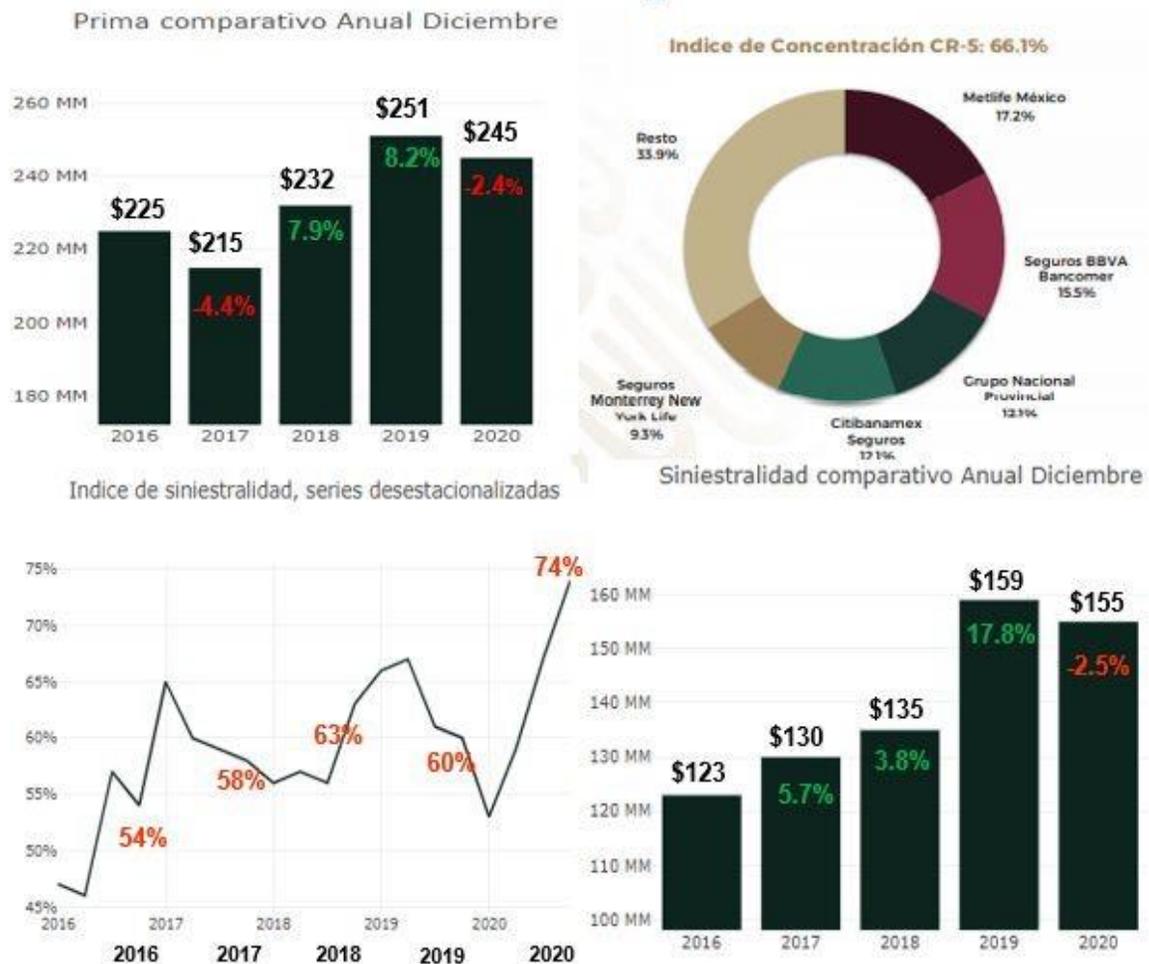
Al 4o trimestre de 2020, la operación de Vida experimentó un decremento real anual de 2.3% impulsado principalmente por el decrecimiento de los seguros de Vida Individual; La disminución en primas refleja una tendencia usual entre los asegurados, ya que cancelan este tipo de seguros cuando las repercusiones económicas vulneran el ingreso familiar, dado que muchos seguros vida tienen componente de inversión y ahorro.

En los últimos 5 años, los seguros de Vida han tenido un incremento del 8.9%, siendo el 2017 el año en el cual la prima de estos seguros decreció en un 4.4% vs 2016.

En 15 Instituciones de Seguros se acumuló el 91% de la prima emitida del seguro de vida, y las primeras 5 aportaron el 66.1%, siendo Metlife la que tuvo una mayor participación con el 17.2%, seguido de BBVA 15.5%, GNP 12.1%, CitiBanamex 12.1% y MtyNYL 9.3%.



En cuanto al costo de siniestralidad, no obstante que disminuyó en un 2.5% del 2019 al 2020, el índice de siniestralidad aumentó 14 puntos porcentuales, pasando del 60% en el 2019, al 74% en el 2020, esto se explica principalmente por el tema de la enfermedad del COVID19 que actualmente en México ha cobrado la vida de más de 300mil personas en lo que se lleva desde el primer deceso en abril 2020 a la fecha.

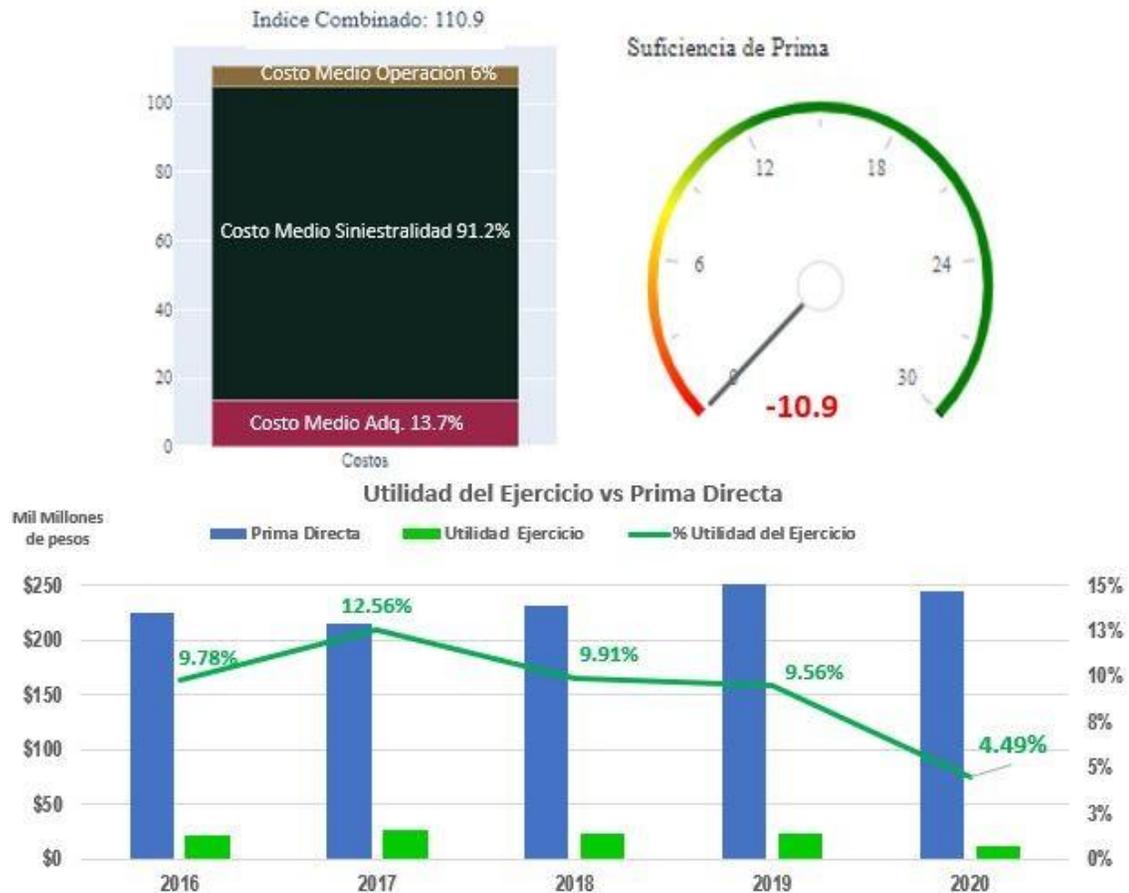


ii. Costos y Utilidades

El costo medio de siniestralidad de los seguros de vida al 2020 fue de 91.2%, el medio de operación 6% y el medio de adquisición 13.7%, esto dio como resultado un Índice Combinado (IC) de 110.9%, cifra 6.3 puntos porcentuales superior a la registrada al cierre de diciembre de 2019. Lo anterior indica que la prima emitida NO fue insuficiente, ya que se gastaron \$1,109 de cada \$1,000 emitidos durante el 2020, por lo que se tuvo un déficit de \$109.

En cuanto a la Utilidad del Ejercicio, es decir, una vez descontando los gastos de operación y otras deducciones y después de considerar los productos financieros, los seguros de vida al cierre 2020 tuvieron una utilidad de \$11mil millones, que representa el 4.5% sobre la Prima Directa (\$245mil millones).

No obstante que se tuvo utilidad al final del ejercicio, es de notar que la utilidad de estos seguros ha venido a la bajar los últimos 4 años, en el 2017 se tenía un porcentaje de utilidad del ejercicio del 12.3%, esto implica que en el lapso de 4 años la utilidad ha perdido 8 puntos porcentuales. La Pandemia derivado del COVID19 provocó un incremento en las reclamaciones, ya que en el 2020 se tuvo una siniestralidad del 91%, lo cual afectó demasiado al resultado técnico y la utilidad al final del ejercicio.



II. Seguros de Accidentes y Enfermedades y Gastos Médicos Mayores

i. Emisión y Costo de Siniestralidad

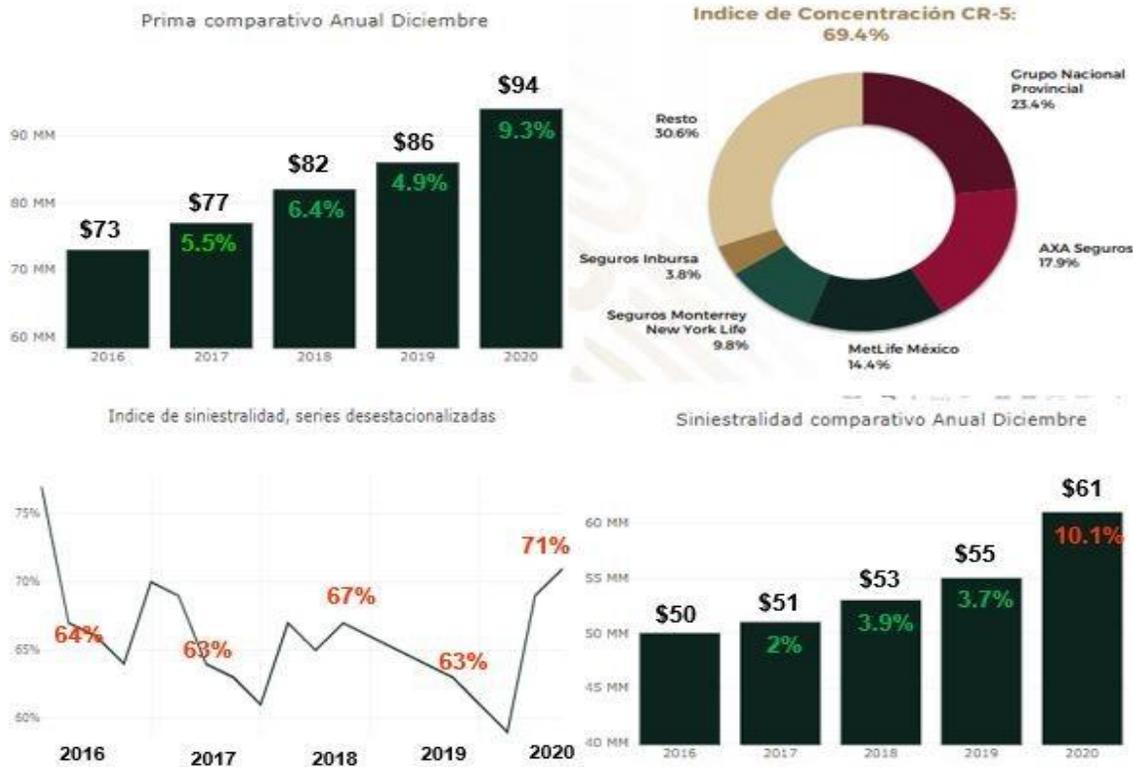
A pesar de que a nivel total mercado se tuvo un decremento vs 2019, la operación de Accidentes y Enfermedades registró un crecimiento real anual de 7.4%, impulsado principalmente por el ramo de Gastos Médicos Mayores (GMM), que tuvo un incremento de casi el 10% contra el mismo periodo del 2019. Esto debido principalmente al incremento de contagios que hubo después del segundo semestre del año, debido a la enfermedad del COVID19.

En los últimos 5 años, la prima de los seguros de GMM han tenido un incremento del 28.8%, siendo el 2020 el año que presentó el mayor incremento. Este aumento en primas se puede explicar a través de: el costo de los seguros se ha elevado en los últimos años y que en el 2020 debido a la enfermedad COVID19 se contrataron más seguros de GMM individuales. En cuanto a la composición de la operación de Accidentes y Enfermedades, GMM representa el 92% del total de la cartera de esta operación, seguido de Accidentes Personales 4.8% y Salud 3.1%.

En 5 instituciones de seguros se acumula el 69.4% de la prima emitida en la operación de AyE: GNP 23.4%, AXA 17.9%, Metlife 14.4%, SMNYL 9.8% e Inbursa 3.8%.



En cuanto al costo de siniestralidad en el ramo de GMM, no obstante que la prima incrementó, debido a la Pandemia por el COVID19, el costo de los siniestros se elevó en un 10.1% contra el mismo periodo del 2020; En un lapso de 5 años, el monto del costo de siniestros del ramo de GMM aumentó en 22%, y eso se debe a que en México la población ha aumentado el volumen de personas enfermas del corazón obesidad, diabetes y cáncer.



ii. Costos y Utilidades

El costo medio de siniestralidad de los seguros de GMM al 2020 fue de 97.9%, el costo medio de operación 5.7% y el costo medio de adquisición 20%, esto dio como resultado un Índice Combinado (IC) de 97.9%. Lo anterior indica que la prima emitida fue Suficiente en un 2.2%, es decir, por cada \$1,000 emitidos durante el 2020 para este tipo de seguros, se tuvo una suficiencia en prima de \$21 y un costo combinado de \$979.

En cuanto a la Utilidad del Ejercicio, es decir, una vez descontando los gastos de operación y otras deducciones y después de considerar los productos financieros, los seguros de GMM al cierre 2020 reportaron un monto de \$5mil millones, que representa el 5.3% sobre la Prima Directa (\$94mil millones). No obstante que se tuvo utilidad al final del ejercicio, es de notar que la utilidad de estos seguros tuvo un incremento del 2016 al 2018, sin embargo, del 2018 al 2020 han decrecido en 2 puntos porcentuales, pasando del 7.32% 2018 al 5.32% en el 2020.

La Pandemia derivado del Covid19 provocó un incremento en las reclamaciones, ya que en el 2020 se tuvo un índice de siniestralidad del 72% y en el 2019 del 63%, lo cual además afectó el resultado técnico y la utilidad al final del ejercicio.

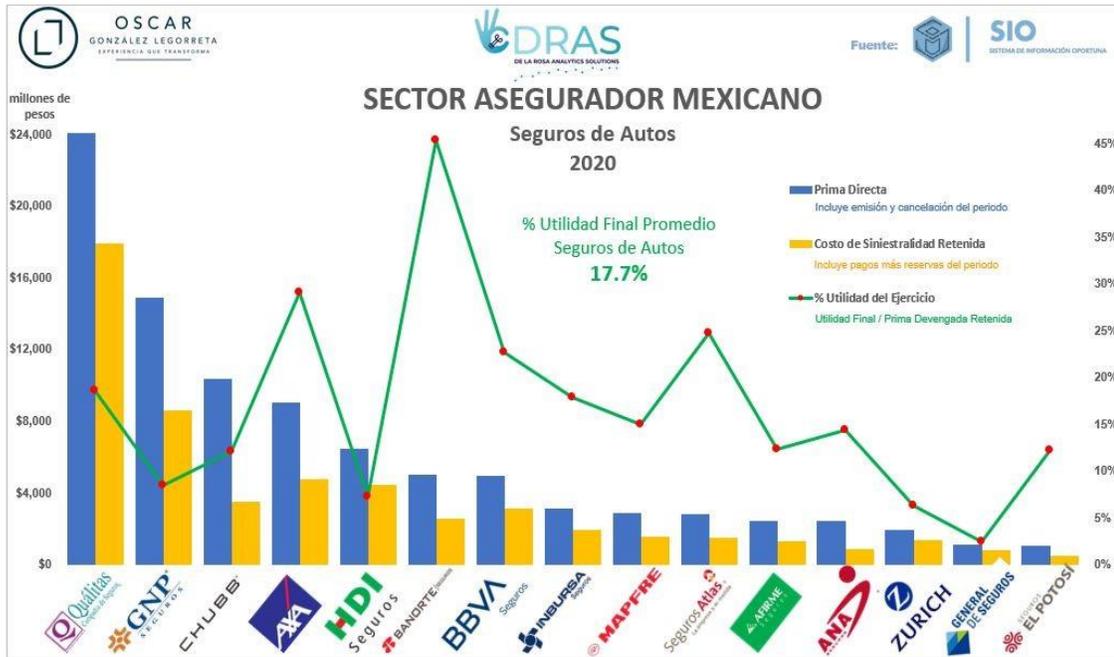


III. Seguros de Autos

i. Emisión y Costo de Siniestralidad

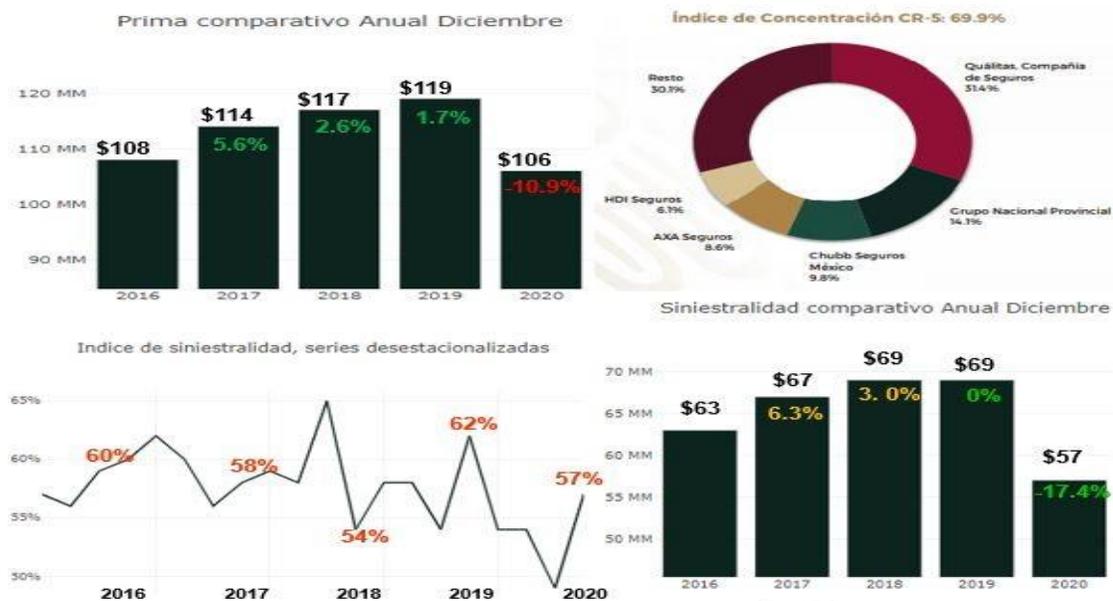
Al analizar la prima emitida del 2016 al 2019, observamos un incremento aproximado del 10.2%, sin embargo, debido al Covid19 que generó una pandemia y confinamiento obligatorio durante varios meses, algunos asegurados tuvieron que cancelar el seguro por dos razones: el no uso del automóvil y el deterioro de la economía y finanzas de los mexicanos; Es por ello que este ramo tuvo un decremento de casi el 11% (\$106mil millones), contra lo emitido en el 2020, de hecho la prima fue aún menor que lo que se reportó en el 2016 (\$108mil millones)

En relación con el índice de concentración de emisión, Qualitas tiene la mayor participación, 31.4%, lo que indica que, en el 2020, por cada \$1,000 emitidos en el seguro de autos, Qualitas generó \$314, \$386 lo generaron GNP (\$141), Chubb (\$98), AXA (\$86), HDI (\$61) y el resto (\$300), se repartió entre 20 aseguradoras.



En contraparte de la emisión, el costo de siniestralidad tuvo un resultado positivo, esto se puede explicar muy simple, debido al confinamiento, hubo una baja en la circulación del parque vehicular y ese efecto provoca una baja en los accidentes viales y en el costo de siniestros del seguro de auto.

Del 2016 al 2019 se tenía un promedio de costo de siniestralidad de casi 59%, en el 2020 se tuvo un costo de siniestralidad de 57%, lo que implica una baja de 5 puntos porcentuales contra lo reportado en el 2019. El monto del costo de siniestralidad disminuyó en un 17.4% contra el 2019, y de los últimos 5 años, 2020 es donde se reportó el costo de siniestralidad más bajo, \$57mil millones.



ii. Cotos y Utilidades

En los últimos años, el ramo de autos ha tenido un buen índice combinado, en el 2020 el índice fue de 85.1 por lo que la suficiencia en prima que generó el negocio del seguro de autos fue de 14.9%

El índice combinado está compuesto por el costo medio de operación el costo medio de adquisición y el costo medio de siniestralidad, nos dice como anda la aseguradora en el tema de control de costos en un cierto ramo u operación de seguros, viendo la gráfica del índice combinado vemos que el costo medio de siniestralidad fue de 54.5%, es decir, por cada \$1,000 pesos emitidos en el 2020, las aseguradoras pagaron en promedio \$545, generación un gasto medio de operación de \$69 y un gasto de adquisición de \$237, dejando una suficiencia de la prima en \$149.

Uno de los grande retos que tiene cualquier negocio es vender más, generar menos costos y maximizar la utilidad, en el caso del ramo del seguro de autos, el porcentaje de utilidad vs. Prima emitida se ha visto incrementada en los últimos 5 años, en el 2016 se generó un porcentaje de utilidad del 6.5% y en el 2020 de casi 17%, lo anterior a pesar del gran decremento en primas, lo que ayudó tener una buena utilidad fue el control de costos de las variables que componen el índice combinado, es decir, si no puedo vender más, me enfoco en controlar los gastos y de ahí maximizó la utilidad del negocio.



IV. Seguros Contra Daños

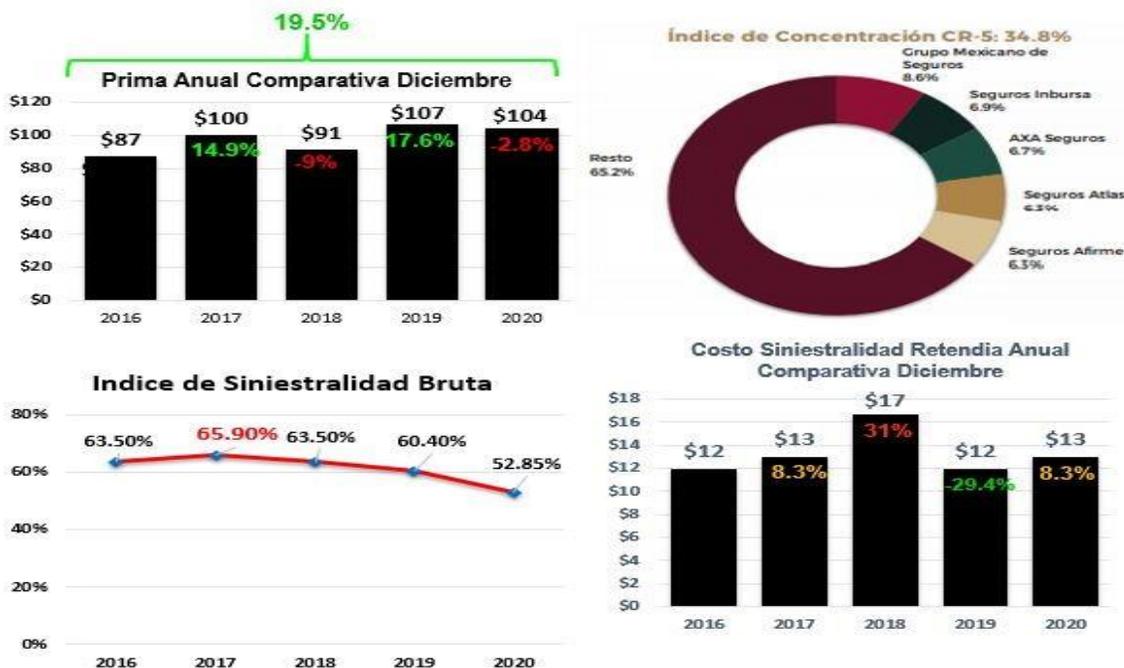
i. Emisión y Costo de Siniestralidad

En el 2020, la prima emitida de los ramos de daños, sin considera autos, fue de \$104mil millones, disminuyendo un 2.8% contra el mismo periodo del 2019; En la operación de daños, se emite la póliza que genera la emisión más grande de un solo negocio en el sector asegurador mexicano, la póliza integral de PEMEX, misma que es bianual, pero se emite en años impares, es decir, en el 2017 y 2019 se renovó el negocio, por esa razón, esos años presentan un incremento sustancial contra el año anterior.

A diferencia de las demás operaciones de seguros, el índice de concentración de esta operación ronda entre el 35% y 45%, depende si es un “Año PEMEX” o no, el 2020 fue un Año NO PEMEX, por esa razón el porcentaje de participación en primas de las primeras 5 aseguradoras fue de casi el 35%, destacando en primer lugar GMX 8.6%, seguida de Inbursa 6.9%, AXA 6.7%, Atlas, 6.3% y Afirme, 6.3%; Cabe destacar que Mapfre es quien ha ganado los últimos 6 años el negocio de PEMEX, es por ello que aparece dentro del índice de concentración cada dos año, en el 2019 estaba en primer lugar con el 16.2% de participación.



El costo de siniestralidad que se reporta en el sistema SIO de la CNSF, es el retenido, es decir, es el costo de siniestro neto sin reaseguro, en el 2020 fue de \$13mil millones, y en promedio de los últimos 5 años, sin considerar el 2018, el costo neto de siniestros ha fluctuado entre \$12mil y\$13 mil millones. En el 2018 hubo un incremento considerable como consecuencia de los siniestros que quedaron abiertos por los eventos del 2017 (sismos septiembre y temporada de huracanes), es por ello que dicho año reportó un incremento del 31% (\$17mil millones) contra el 2017.



ii. Cotos y Utilidades

De las 4 operaciones en seguros, vida, salud, daño, los ramos de daños (sin autos) es quien ha tenido un gran control de gastos y con ello una prima suficiente para generar una utilidad final importante, esto a pesar de que en la operación de daños se manejan ramos catastróficos como son terremoto, riesgos hidrometeorológicos, agrícola y de animales.

En 2019 y 2020 se tuvo un índice combinado del 67% y 69% respectivamente, esto da como resultado que la prima en ambos años fue suficiente, de hecho, la utilidad técnica promedio (sobre la prima devengada retenida), de los ramos de daños (sin autos), fue de casi el 40%, y la utilidad promedio al final del ejercicio fue de aproximadamente 22% (sobre la prima devengada retenida).

Analizando la información de utilidad al final del ejercicio vs. la prima emitida, podemos ver un incremento durante los últimos 5 años, excepto 2017, debido a los sismos, huracanes y tormentas ocurridos ese año, mismos que causaron daños cuantiosos en la población mexicana, sin embargo, quedó demostrado la gran función de los seguros de los ramos catastróficos de daños, ya que aproximadamente el 50% de los daños materiales fueron cubiertos por el sector asegurador mexicano.

Del 2016 al 2020 los ramos de daños (sin autos) tuvieron un incremento de la utilidad al final del ejercicio del 17.3%, lo que se traduce en que de cada \$1,000 emitidos en los ramos de daños (sin autos), las aseguradoras en promedio obtuvieron una ganancia de \$173.



Comentarios finales

Es claro que el efecto de la crisis económica ha afectado el tema de la emisión de seguros, sobre todo en el ramo de autos, por otro lado el COVID19 ha sido factor para que se tenga un ligero incremento en las primas del seguro de GMM, pero no así en el de Vida, por otro lado la crisis afectó al seguro de autos que tuvo una importante caída en emisión, aunque el tema del confinamiento ayudó a que la siniestralidad disminuyera, pero el cierre de año para este ramo será bastante duro por la crisis económica..

El COVID19 NO ha sido factor para mover las cifras de siniestros en los seguros de Vida y GMM, sin embargo a nivel social, la colaboración del sector ha sido primordial para la atención de esta enfermedad, no obstante en el seguro de GMM las reclamaciones del COVID19 apenas representan casi el 9% del total del monto, lo que implica que el 91% restante corresponde a indemnizaciones de otras enfermedades, lo cual indica que el seguro sigue siendo una herramienta eficaz para la economía de las personas y familias en caso de una enfermedad.

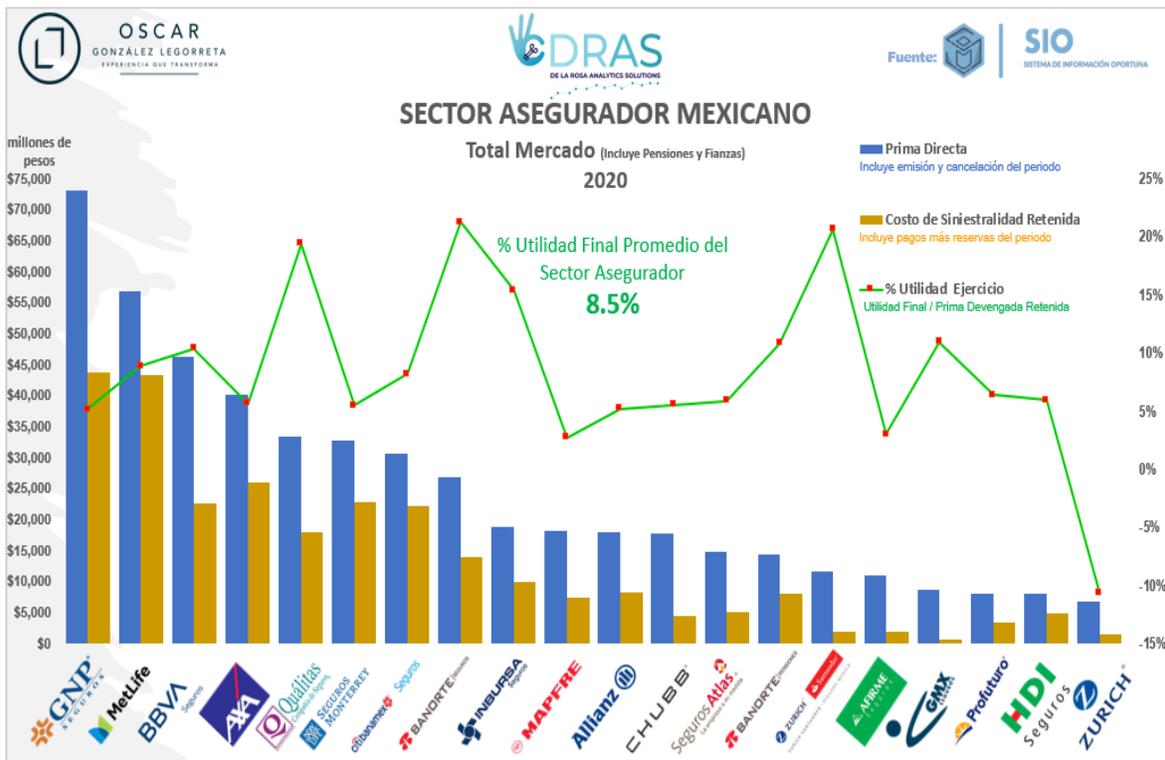
En el caso de Autos, la siniestralidad disminuyó por el confinamiento, sin embargo conforme se comience a retomar las actividades es probable que se incrementen los accidentes y robos de autos; en el caso de Daños por el momento se mantienen las indemnizaciones similares a las del 2019, a este corte aún no se han tendido eventos catastróficos de la naturaleza de gran impacto, esperemos a ver cómo se comporta la naturaleza durante el segundo semestre del año, además que están pendientes Indemnizaciones por cancelación de eventos y relacionada con la interrupción de negocios por la Pandemia.

Anexos

DRAS		Sector Asegurador Mexicano				OSCAR		
		Total Mercado (Incluye Pensiones y Fianzas)				GONZÁLEZ LEGORRETA		
		2020				EXPERIENCIA QUE TRANSFORMA		
Cifras en millones de peso								
#	Institución de Seguros	(1) Prima Directa	% Participación	(2) Costo de Sinistros Retenidos	% Participación	(1) / (2) % Sinistralidad Retenida	(3) Utilidad Final	(3) / (1) % Utilidad Final
	TOTAL Mercado	\$593,973	100%	\$306,623	100%	52%	\$50,208.17	8.45%
1	Grupo Nacional Provincial	\$72,968	12.28%	\$43,805	14.29%	60.03%	\$3,743.21	5.13%
2	MetLife México	\$56,879	9.58%	\$43,321	14.13%	76.16%	\$5,025.53	8.84%
3	Seguros BBVA Bancomer	\$46,288	7.79%	\$22,614	7.38%	48.85%	\$4,800.69	10.37%
4	AXA Seguros	\$40,205	6.77%	\$26,050	8.50%	64.79%	\$2,269.23	5.64%
5	Qualitas	\$33,302	5.61%	\$17,908	5.84%	53.77%	\$6,456.37	19.39%
6	Seguros Monterrey New York Life	\$32,811	5.52%	\$22,772	7.43%	69.40%	\$1,798.80	5.48%
7	CitiBanamex Seguros	\$30,598	5.15%	\$22,144	7.22%	72.37%	\$2,501.86	8.18%
8	Seguros Banorte	\$26,912	4.53%	\$13,880	4.53%	51.58%	\$5,719.24	21.25%
9	Seguros Inbursa	\$18,776	3.16%	\$9,910	3.23%	52.78%	\$2,893.26	15.41%
10	Mapfre México	\$18,275	3.08%	\$7,365	2.40%	40.30%	\$497.17	2.72%
11	Allianz México	\$18,007	3.03%	\$8,158	2.66%	45.30%	\$938.75	5.21%
12	Chubb Seguros México	\$17,701	2.98%	\$4,429	1.44%	25.02%	\$979.31	5.53%
13	Seguros Atlas	\$14,854	2.50%	\$4,993	1.63%	33.61%	\$874.43	5.89%
14	Pensiones Banorte	\$14,334	2.41%	\$8,039	2.62%	56.08%	\$1,551.44	10.82%
15	Zurich Santander Seguros México	\$11,575	1.95%	\$1,866	0.61%	16.12%	\$2,383.89	20.60%
16	Seguros Afirme	\$11,016	1.85%	\$1,982	0.65%	17.99%	\$328.48	2.98%
17	Grupo Mexicano de Seguros	\$8,754	1.47%	\$732	0.24%	8.36%	\$955.99	10.92%
18	Profuturo GNP Pensiones	\$8,115	1.37%	\$3,307	1.08%	40.75%	\$518.26	6.39%
19	HDI Seguros	\$8,086	1.36%	\$4,920	1.60%	60.85%	\$479.14	5.93%
20	Zurich	\$6,805	1.15%	\$1,484	0.48%	21.81%	-\$725.29	-10.66%
90	RESTO	\$97,712	16.45%	\$36,944	12.05%	37.81%	\$6,218	6.36%

NOTAS:
 1) Se muestran las 20 Instituciones con mayor prima.
 2) En color verde los datos más positivos y en color rojo los más negativos.

Fuente: SIO SISTEMA DE INFORMACIÓN OPORTUNA



Sector Asegurador Mexicano
Total Mercado (No Incluye Pensiones y Fianzas)
2020



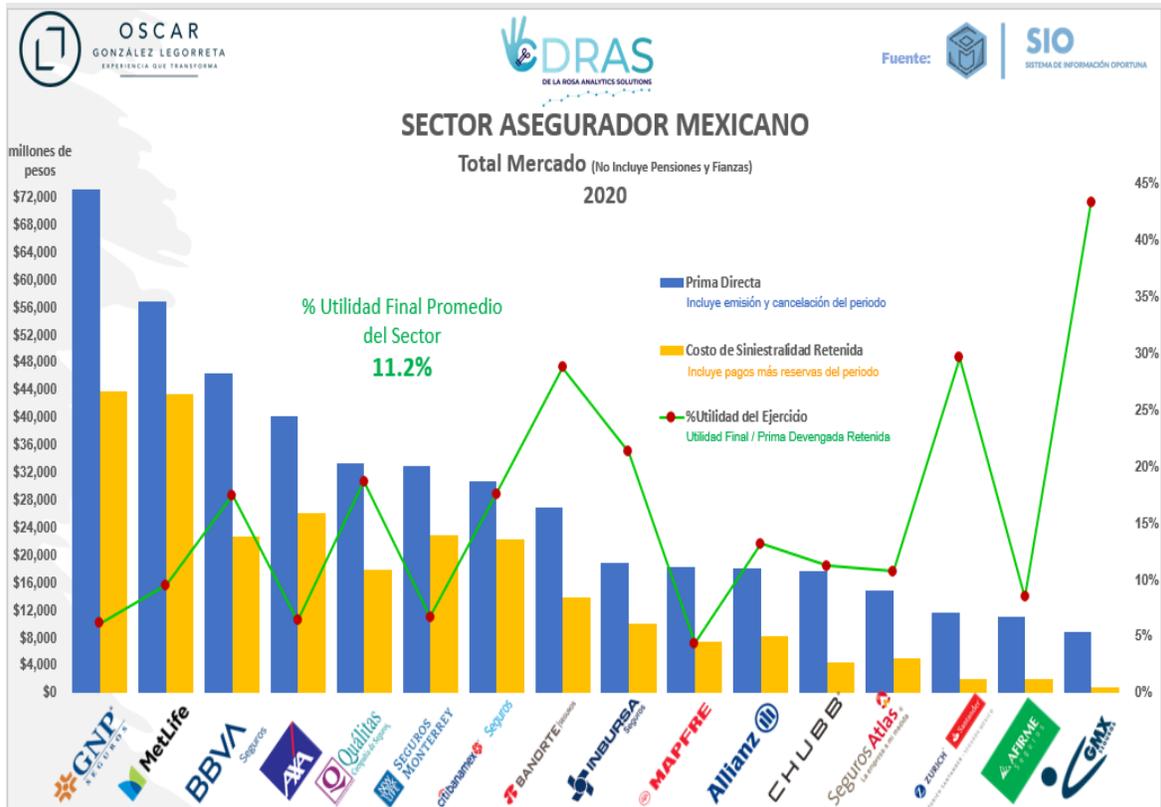
Cifras en millones de pesos

#	Nombre Institución	(1) Prima Directa	% Participación	(2) Prima Devengada Retenida	% (2)/(1)	(3) Costo Adquisición	% (3)/(2)	(4) Costo Siniestralidad Retenida	% (4)/(2)	(5) Utilidad Técnica	% (5)/(2)	(6) Utilidad Ejercicio	% (6)/(2)
TOTAL Mercado		\$554,381	100%	\$393,242	70.9%	\$79,766	20.3%	\$285,248	72.5%	\$28,228	7.2%	\$44,107	11.2%
1	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	\$72,968	13.16%	\$61,666	84.5%	\$16,128	26.2%	\$43,805	71.0%	\$1,733	2.8%	\$3,743	6.1%
2	MetLife México, S.A.	\$56,879	10.26%	\$53,093	93.3%	\$8,148	15.3%	\$43,321	81.6%	\$1,624	3.1%	\$5,026	9.5%
3	Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	\$46,288	8.35%	\$27,588	59.6%	\$2,974	10.8%	\$22,614	82.0%	\$2,000	7.2%	\$4,801	17.4%
4	AXA Seguros, S.A. de C.V.	\$40,205	7.25%	\$35,878	89.2%	\$7,442	20.7%	\$26,050	72.6%	\$2,386	6.7%	\$2,269	6.3%
5	Quálitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	\$33,302	6.01%	\$34,645	104.0%	\$7,282	21.0%	\$17,908	51.7%	\$9,455	27.3%	\$6,456	18.6%
6	Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.	\$32,811	5.92%	\$27,032	82.4%	\$5,423	20.1%	\$22,772	84.2%	-\$1,164	-4.3%	\$1,799	6.7%
7	Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex	\$30,598	5.52%	\$14,273	46.6%	\$190	1.3%	\$22,144	155.1%	-\$8,060	-56.5%	\$2,502	17.5%
8	Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte	\$26,911	4.85%	\$19,942	74.1%	\$2,248	11.3%	\$13,880	69.6%	\$3,814	19.1%	\$5,719	28.7%
9	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	\$18,776	3.39%	\$13,611	72.5%	\$1,659	12.2%	\$9,910	72.8%	\$2,042	15.0%	\$2,893	21.3%
10	Mapfre México, S.A.	\$18,275	3.30%	\$11,500	62.9%	\$3,351	29.1%	\$7,365	64.0%	\$783	6.8%	\$497	4.3%
11	Allianz México, S.A., Compañía de Seguros	\$18,007	3.25%	\$7,146	39.7%	\$1,316	18.4%	\$8,158	114.2%	-\$2,328	-32.6%	\$939	13.1%
12	Chubb Seguros México, S.A.	\$17,701	3.19%	\$8,785	49.6%	\$1,347	15.3%	\$4,429	50.4%	\$3,009	34.3%	\$979	11.1%
13	Seguros Atlas, S.A.	\$14,854	2.68%	\$8,199	55.2%	\$2,018	24.6%	\$4,993	60.9%	\$1,188	14.5%	\$874	10.7%
14	Zurich Santander Seguros México, S.A.	\$11,575	2.09%	\$8,062	69.7%	\$3,454	42.8%	\$1,866	23.1%	\$2,742	34.0%	\$2,384	29.6%
15	Seguros Afime, S.A. de C.V., Afime Grupo Financiero	\$11,016	1.99%	\$3,908	35.5%	\$1,312	33.6%	\$1,982	50.7%	\$615	15.7%	\$328	8.4%
16	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	\$8,753.51	1.58%	\$2,207.26	25.2%	\$217.20	9.8%	\$731.84	33.2%	\$1,258.22	57.0%	\$955.99	43.3%
86	RESTO	\$95,459.79	17.22%	\$55,705.42	58.4%	\$15,257.94	27.4%	\$33,319.16	59.8%	\$7,128.32	12.8%	\$1,940.30	3.5%

NOTAS:

- 1) Se muestran las 16 Instituciones con mayor prima.
- 2) En color verde los datos más positivos y en color rojo los más negativos.

Fuente:



Sector Asegurador Mexicano													
Seguros de Vida													
Enero - Diciembre 2020													
Cifras en millones de pesos													
#	Nombre Institución	(1) Prima Directa	% Participación	(2) Prima Devengada Retenida	% (2)/(1)	(3) Costo Adquisición	% (3)/(2)	(4) Costo Siniestralidad Retenida	% (4)/(2)	(5) Utilidad Técnica	% (5)/(2)	(6) Utilidad Ejercicio	% (6)/(2)
	TOTAL Vida	\$245,057.32	100%	\$169,657.07	69.23%	\$32,304.64	19.04%	\$154,782.64	91.23%	-\$17,430.21	-10.27%	\$11,061.64	6.52%
1	Metlife México, S.A.	\$42,125.14	17.19%	\$39,680.41	94.20%	\$6,373.24	16.06%	\$33,380.80	84.12%	-\$73.63	-0.19%	\$4,103.94	10.34%
2	Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	\$37,957.89	15.49%	\$19,870.50	52.36%	\$1,582.73	7.97%	\$18,947.27	95.35%	-\$659.50	-3.32%	\$2,849.35	14.34%
3	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	\$29,629.96	12.09%	\$22,906.46	77.31%	\$6,438.58	28.11%	\$19,612.14	85.62%	-\$3,144.27	-13.73%	\$1,073.92	4.69%
4	Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex	\$29,537.60	12.05%	\$13,388.58	45.33%	\$242.74	1.81%	\$22,069.42	164.84%	-\$8,923.58	-66.65%	\$768.25	5.74%
5	Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.	\$22,788.85	9.30%	\$17,430.70	76.49%	\$3,232.08	18.54%	\$15,417.33	88.45%	-\$1,218.71	-6.99%	\$465.51	2.67%
6	Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte	\$14,550.60	5.94%	\$9,336.20	64.16%	\$644.14	6.90%	\$7,707.06	82.55%	\$984.99	10.55%	\$1,634.98	17.51%
7	Allianz México, S.A., Compañía de Seguros	\$9,873.13	3.95%	\$4,186.81	43.28%	\$890.49	21.27%	\$5,921.31	141.43%	-\$2,624.98	-62.70%	\$698.78	16.89%
8	Zurich Santander Seguros México, S.A.	\$7,850.15	3.20%	\$4,808.52	61.25%	\$1,881.67	39.13%	\$1,846.24	34.24%	\$1,280.82	26.63%	\$1,374.97	28.59%
9	AXA Seguros, S.A. de C.V.	\$6,089.81	2.49%	\$5,904.16	96.95%	\$1,185.13	20.07%	\$5,802.63	98.28%	-\$1,083.60	-18.35%	-\$229.04	-3.88%
10	Mapfre México, S.A.	\$5,882.56	2.40%	\$3,518.88	59.82%	\$1,144.59	32.53%	\$2,738.31	77.82%	-\$364.01	-10.34%	\$22.97	0.65%
11	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	\$4,820.00	1.97%	\$4,513.42	93.64%	\$597.41	13.24%	\$4,512.36	99.98%	-\$596.34	-13.21%	-\$67.31	-1.49%
12	Seguros Azteca, S.A. de C.V.	\$4,542.19	1.85%	\$3,047.75	67.10%	\$1,195.04	39.21%	\$1,316.37	43.19%	\$536.33	17.60%	\$231.76	7.60%
13	HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	\$3,267.80	1.33%	\$2,691.05	82.35%	\$673.68	25.03%	\$2,051.41	76.23%	-\$34.04	-1.26%	\$216.19	8.03%
14	Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.	\$3,004.86	1.23%	\$777.36	25.87%	\$404.09	51.98%	\$344.72	44.34%	\$28.55	3.67%	\$27.05	3.48%
15	Seguros Argos, S.A. de C.V.	\$2,998.92	1.22%	\$2,390.49	79.71%	\$459.47	19.22%	\$1,907.69	79.80%	\$23.33	0.98%	\$44.79	1.87%
26	RESTO	\$20,337.86	8.30%	\$15,205.78	74.8%	\$5,359.58	35.2%	\$11,407.58	75.0%	-\$1,561.38	-10.3%	-\$2,154.47	-14.2%

NOTAS:
1) Se muestran las 15 Instituciones con mayor prima.
2) En color verde los datos más positivos y en color rojo los más negativos.

Fuente:  SIO SISTEMA DE INFORMACIÓN ORIENTADA

Sector Asegurador Mexicano													
Seguros de Gastos Médicos Mayores													
Enero - Diciembre 2020													
Cifras en millones de pesos													
#	Nombre Institución	(1) Prima Directa	% Participación	(2) Prima Devengada Retenida	% (2)/(1)	(3) Costo Adquisición	% (3)/(2)	(4) Costo Siniestralidad Retenida	% (4)/(2)	(5) Utilidad Técnica	% (5)/(2)	(6) Utilidad Ejercicio	% (6)/(2)
	TOTAL Gastos Médicos Mayores	\$93,995.71	100%	\$84,881.78	90.30%	\$17,542.13	20.67%	\$61,260.07	72.17%	\$6,079.58	7.16%	\$4,818.62	5.68%
1	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	\$23,792.66	25.31%	\$22,595.96	94.97%	\$5,564.24	24.62%	\$15,088.63	66.78%	\$1,943.09	8.60%	\$1,148.64	5.08%
2	AXA Seguros, S.A. de C.V.	\$18,099.50	19.26%	\$16,674.62	92.13%	\$3,462.69	20.77%	\$12,659.46	75.92%	\$652.47	3.31%	\$569.16	3.35%
3	Metlife México, S.A.	\$14,748.98	15.69%	\$13,408.30	90.91%	\$1,773.32	13.23%	\$9,938.83	74.12%	\$1,696.15	12.65%	\$932.54	6.95%
4	Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.	\$9,957.04	10.59%	\$9,535.41	95.77%	\$2,187.97	22.95%	\$7,347.28	77.05%	\$0.16	0.00%	\$1,269.59	13.31%
5	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	\$3,825.87	4.07%	\$4,021.96	105.13%	\$518.02	12.88%	\$2,741.89	68.17%	\$762.05	18.95%	\$507.10	12.61%
6	Seguros Atlas, S.A.	\$3,484.56	3.71%	\$3,072.72	88.18%	\$828.44	26.96%	\$2,031.42	66.11%	\$212.86	6.93%	\$151.58	4.93%
7	BUPA México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	\$3,379.85	3.60%	\$271.36	8.03%	-\$374.34	-137.95%	\$185.67	68.42%	\$460.03	169.52%	\$27.63	10.18%
8	Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte	\$3,298.27	3.51%	\$3,192.52	96.79%	\$497.48	15.58%	\$3,162.62	99.06%	-\$467.58	-14.65%	-\$121.53	-3.81%
9	Mapfre México, S.A.	\$3,150.44	3.35%	\$3,045.86	96.68%	\$758.27	24.90%	\$2,303.15	75.62%	-\$15.56	-0.51%	\$7.21	0.24%
10	Allianz México, S.A., Compañía de Seguros	\$2,582.04	2.75%	\$2,302.50	89.17%	\$422.21	18.34%	\$1,942.42	84.36%	-\$62.13	-2.70%	\$27.04	1.17%
11	Seguros Ve por Más, S.A., Grupo Financiero Ve por Más	\$1,576.30	1.68%	\$1,498.72	95.08%	\$598.34	39.92%	\$684.19	45.65%	\$216.19	14.42%	\$112.17	7.48%
12	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	\$1,201.81	1.28%	\$1,141.02	94.94%	\$334.98	29.36%	\$873.45	76.55%	-\$67.41	-5.91%	-\$130.16	-11.41%
13	Plan Seguro, S.A. de C.V., Compañía de Seguros	\$833.68	0.89%	\$658.30	78.98%	\$165.05	25.07%	\$375.36	57.02%	\$117.89	17.91%	\$44.61	6.78%
14	Servicios Integrales de Salud Nova, S.A. de C.V.	\$782.94	0.83%	\$610.68	78.00%	\$146.01	23.91%	\$447.09	73.21%	\$17.58	2.88%	-\$88.92	-14.56%
15	Seguros Sura, S.A. de C.V.	\$516.37	0.55%	\$451.62	87.46%	\$140.90	31.20%	\$344.51	76.28%	-\$33.79	-7.48%	-\$63.65	-14.09%
21	RESTO	\$2,765.40	2.94%	\$2,400.21	86.79%	\$518.54	21.60%	\$1,134.09	47.25%	\$747.58	31.15%	\$435.63	18.15%

NOTAS:
1) Se muestran las 15 Instituciones con mayor prima.
2) En color verde los datos más positivos y en color rojo los más negativos.

Fuente:  SIO SISTEMA DE INFORMACIÓN ORIENTADA

Sector Asegurador Mexicano													
Seguros de Autos													
Enero - Diciembre 2020													
Cifras en millones de pesos													
#	Nombre Institución	(1) Prima Directa	%Participación	(2) Prima Devengada Retenida	% (2)/(1)	(3) Costo Adquisición	% (3)/(2)	(4) Costo Siniestralidad Retenida	% (4)/(2)	(5) Utilidad Técnica	% (5)/(2)	(6) Utilidad Ejercicio	% (6)/(2)
	TOTAL Autos	\$105,926.56	100%	\$104,253.04	98.42%	\$23,601.31	22.64%	\$56,780.77	54.46%	\$23,870.96	22.90%	\$18,441.21	17.69%
1	Quálitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	\$33,300.71	31.4%	\$34,644.30	104.03%	\$7,281.96	21.02%	\$17,907.67	51.69%	\$9,454.67	27.29%	\$6,455.45	18.63%
2	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	\$14,899.61	14.1%	\$14,692.65	98.61%	\$3,909.01	26.61%	\$8,575.63	58.37%	\$2,208.01	15.03%	\$1,244.52	8.47%
3	Chubb Seguros México, S.A.	\$10,379.11	9.8%	\$5,700.92	54.93%	\$676.77	11.87%	\$3,499.17	61.38%	\$1,524.98	26.75%	\$690.97	12.12%
4	AXA Seguros, S.A. de C.V.	\$9,057.04	8.6%	\$9,689.44	106.98%	\$1,911.15	19.72%	\$4,728.52	48.80%	\$3,049.77	31.48%	\$2,819.87	29.10%
5	HDI Seguros, S.A. de C.V.	\$6,444.01	6.1%	\$6,707.64	104.09%	\$2,207.45	32.91%	\$4,459.82	66.49%	\$40.38	0.60%	\$486.48	7.25%
6	Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte	\$4,993.17	4.7%	\$5,450.96	109.17%	\$938.87	17.22%	\$2,576.93	47.27%	\$1,935.16	35.50%	\$2,467.05	45.26%
7	Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	\$4,945.46	4.7%	\$4,735.04	95.75%	\$718.02	15.16%	\$3,117.79	65.85%	\$899.23	18.99%	\$1,072.40	22.65%
8	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	\$3,117.48	2.9%	\$3,633.86	116.56%	\$502.41	13.83%	\$1,932.70	53.19%	\$1,198.74	32.99%	\$650.65	17.91%
9	Mapfre México, S.A.	\$2,842.90	2.7%	\$3,225.49	113.46%	\$997.50	30.93%	\$1,551.46	48.10%	\$676.53	20.97%	\$484.34	15.02%
10	Seguros Atlas, S.A.	\$2,811.59	2.7%	\$3,021.16	107.45%	\$688.99	22.81%	\$1,468.40	48.60%	\$863.76	28.56%	\$747.27	24.73%
11	Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero	\$2,452.98	2.3%	\$2,430.76	99.09%	\$850.84	35.00%	\$1,277.65	52.56%	\$302.27	12.44%	\$299.05	12.30%
12	A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	\$2,437.41	2.3%	\$1,761.38	72.26%	\$487.03	27.65%	\$868.07	49.28%	\$406.29	23.07%	\$252.43	14.33%
13	Zurich, Compañía de Seguros, S.A.	\$1,918.90	1.8%	\$2,367.95	123.40%	\$728.97	30.70%	\$1,388.04	58.62%	\$252.94	10.68%	\$149.77	6.32%
14	General de Seguros, S.A.B.	\$1,112.10	1.0%	\$1,131.79	101.77%	\$245.75	21.71%	\$826.26	73.00%	\$59.78	5.28%	\$28.18	2.49%
15	Seguros El Potosí, S.A.	\$1,079.67	1.0%	\$879.39	81.45%	\$229.41	26.09%	\$494.95	56.28%	\$155.04	17.63%	\$107.44	12.22%
20	RESTO	\$4,134.41	3.90%	\$4,180.31	101.11%	\$1,229.18	29.40%	\$2,107.72	50.42%	\$843.42	20.18%	\$485.35	11.61%

NOTAS:
1) Se muestran las 15 Instituciones con mayor prima.
2) En color verde los datos más positivos y en color rojo los más negativos.

Fuente: 

Sector Asegurador Mexicano													
Seguros de Daños (sin Autos)													
Enero - Diciembre 2020													
Cifras en millones de pesos													
#	Nombre Institución	(1) Prima Directa	%Participación	(2) Prima Devengada Retenida	% (2)/(1)	(3) Costo Adquisición	% (3)/(2)	(4) Costo Siniestralidad Retenida	% (4)/(2)	(5) Utilidad Técnica	% (5)/(2)	(6) Utilidad Ejercicio	% (6)/(2)
	TOTAL Daños	\$101,244.09	100.00%	\$33,057.50	32.65%	\$6,401.22	19.36%	\$13,563.61	41.03%	\$13,092.67	39.61%	\$7,132.14	21.57%
1	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.	\$8,753.51	8.6%	\$2,207.26	25.22%	\$217.20	9.84%	\$731.84	33.16%	\$1,258.22	57.00%	\$955.99	43.31%
2	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	\$6,979.86	6.9%	\$1,362.74	19.52%	\$12.22	0.90%	\$709.62	52.07%	\$640.89	47.03%	\$1,778.94	130.54%
3	AXA Seguros, S.A. de C.V.	\$6,741.47	6.7%	\$3,441.04	51.04%	\$835.03	24.27%	\$2,829.21	82.22%	-223.19	-6.49%	-973.73	-28.30%
4	Seguros Atlas, S.A.	\$6,410.35	6.3%	\$946.30	14.76%	\$158.48	16.75%	\$483.04	51.04%	\$304.79	32.21%	-33.45	-3.53%
5	Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero	\$6,351.27	6.3%	\$650.22	10.24%	\$109.53	16.85%	\$283.68	43.63%	\$257.01	39.53%	\$63.36	9.74%
6	Mapfre México, S.A.	\$6,343.53	6.3%	\$1,645.38	25.94%	\$415.32	25.24%	\$747.51	45.43%	\$482.55	29.33%	-14.37	-0.87%
7	Allianz México, S.A., Compañía de Seguros	\$5,659.28	5.6%	\$551.05	9.74%	-25.02	-4.54%	\$255.82	46.42%	\$320.24	58.11%	\$203.77	36.98%
8	Zurich, Compañía de Seguros, S.A.	\$4,885.93	4.8%	\$473.97	9.70%	\$540.76	114.09%	\$95.65	20.18%	-162.44	-34.27%	-875.06	-184.63%
9	Chubb Seguros México, S.A.	\$4,866.18	4.8%	\$1,383.40	28.43%	\$78.76	5.69%	\$243.60	17.61%	\$1,061.03	76.70%	\$230.88	16.69%
10	AIG Seguros México, S.A. de C.V.	\$4,785.03	4.7%	\$540.17	11.29%	-371.80	-68.83%	\$173.57	32.13%	\$738.40	136.70%	\$474.02	87.75%
11	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	\$4,536.50	4.5%	\$1,351.38	29.79%	\$193.98	14.35%	\$600.38	37.03%	\$657.01	48.62%	\$206.39	15.27%
12	Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte	\$3,804.32	3.8%	\$1,750.62	46.02%	\$136.53	7.80%	\$401.45	22.93%	\$1,212.64	69.27%	\$1,653.75	94.47%
13	FM Global de México, S.A. de C.V.	\$3,307.63	3.3%	-19.01	-0.57%	-180.47	949.49%	-9.45	49.74%	\$170.91	-899.23%	\$42.40	-223.10%
14	Agroasemex, S.A.	\$3,190.16	3.2%	\$1,380.00	43.26%	\$331.81	24.04%	\$821.65	45.06%	\$426.55	30.91%	\$873.51	63.30%
15	Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	\$2,862.68	2.8%	\$2,477.89	86.56%	\$591.39	23.87%	\$526.36	21.24%	\$1,360.14	54.89%	\$489.22	19.74%
44	RESTO	\$21,766.41	21.50%	\$12,915.09	59.33%	\$3,357.51	26.00%	\$4,969.67	38.48%	\$4,587.91	35.52%	\$2,056.53	15.92%

NOTAS:
1) Se muestran las 15 Instituciones con mayor prima.
2) En color verde los datos más positivos y en color rojo los más negativos.

Fuente: 

Fuentes

<https://sio.cnsf.gob.mx/>

<https://www.cnsf.gob.mx/cnsf/revistacnsf/Paginas/BAS.aspx>

<https://www.cnsf.gob.mx/Transparencia/Paginas/DatosAbiertos.aspx>

Para más información



marcodelarosa@drasolutions.com.mx



+52 55 5499 5643



<https://www.facebook.com/drasolutionsConsulting>



<https://www.linkedin.com/company/dras-de-la-rosa-analytics-consulting>



“Líderes en soluciones financieras, actuariales y de seguros, a través de una adecuada gestión de los riesgos, buscando la protección ideal para las personas y los negocios.