



# Alejandro Sobera Biótegui

P R E S I D E N T E N A C I O N A L - A M A S F A C

## ESTIMADOS ASOCIADOS, COLEGAS Y AMIGOS DEL SECTOR:

Recientemente aplicamos una encuesta entre nuestros asociados con relación a los impactos que han tenido en sus actividades la pandemia del COVID-19 que afrontamos en nuestro país y que nos ha llevado a tomar medidas especiales desde el pasado mes de marzo, agradecemos a quienes nos hicieron el favor de dedicar un espacio de su tiempo a compartirnos sus respuestas.

En ella nos indican que el **83%** de los agentes han vivido ya la experiencia de dar servicio a un asegurado con esta afectación.

Nos indican que han apoyado en orientar al asegurado en el uso de la póliza, a localizar un centro de atención hospitalaria y coordinar su ingreso, nos mencionan que algunos asegurados, ante la situación de crisis en su salud, olvidan inclusive que cuentan con una póliza de GMM.

El **84%** recibió un buen servicio de la aseguradora y el **83%** del hospital que atendió al asegurado.

El **55%** ha mantenido su nivel de ventas, el **38%** las ha incrementado y solo un **7%** ha tenido decrecimiento.

No se han presentado casos de despidos de personal de sus oficinas y despachos, el **87%** de su personal hace home office.

Se ha presentado una reducción muy importante de los gastos fijos y se ha incrementado la infraestructura tecnológica para establecer comunicación entre colaboradores y clientes.

Se ha generado una mayor conciencia de la importancia de contar con un seguro ante el gran riesgo de sufrir una afectación.

Se valora más a las personas, a nuestros seres queridos, colaboradores, proveedores, personal del sector salud que está en alto riesgo, somos más sensibles ante ese entorno.



Como Asociación, nos solidarizamos con todos los que tienen este padecimiento y sufren sus estragos, ofrecemos nuestras redes de enlace y comunicación para apoyar a quienes lo necesiten, son momentos de unión, de pensar que este es un problema que nos afecta a todos, todos estamos expuestos y todos debemos ayudar.

En AMASFAC nos ocupamos para apoyar a nuestros colegas, en Crear Valor con enfoque humano, para apoyar el desarrollo de los Agentes de Seguros y Fianzas...**TODOS** los Agentes de Seguros y Fianzas.

**Cordialmente**

**Lic. Alejandro Sobera Biótegui**  
**Presidente Nacional**  
**AMASFAC**