



# EL AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS Y LAS INSTITUCIONES QUE LO RESPALDAN



## **Estimados Colegas y Amigos del Sector:**

La relación entre los Agentes de Seguros y Fianzas y sus representadas, las Aseguradoras y Afianzadoras, es muy importante, sencilla y compleja a la vez.

Los intermediarios reconocemos a las instituciones que privilegian y desarrollan mecanismos de dialogo que permitan alcanzar un mejor entendimiento y enriquecer acuerdos.

Las situaciones reales que vivimos en la aplicación de los contratos celebrados, rebasan con frecuencia las descripciones de cláusulas y condiciones, de ahí la importancia de dialogar y conciliar posiciones que nos permitan dar a nuestros asegurados una respuesta satisfactoria.

Se habla mucho de la automatización de procesos, del avance de la tecnología y el impacto que esto representa para la figura del intermediario. Estamos convencidos que lejos de ser una amenaza para su labor, la tecnología es un gran soporte, aquellas aseguradoras que desarrollen las mejores herramientas tecnológicas para apoyar la labor del intermediario, serán sin duda las que logren mayores éxitos en su gestión.

El momento más importante ante un asegurado y/o afianzado, es cuando se ve en la necesidad de presentar una reclamación, ese es el momento de la verdad, en donde se nos presenta la oportunidad de corresponder a la confianza depositada en nosotros y en las instituciones que nos respaldan. Es por ello que valoramos y reconocemos a las instituciones que cuentan con sistemas eficientes para la atención y pago de reclamaciones así como colaboradores expertos que aportan todos los elementos de respaldo a su respuesta, esto es particularmente importante si se declara como improcedente la reclamación presentada.

Es bienvenida la automatización para procesos repetitivos, sin embargo es muy importante que seamos capaces de continuar con el contacto humano que ninguna computadora podrá sustituir, particularmente en situaciones que requieren del análisis y revisión de un experto.

Valoramos a las Instituciones que dedican tiempo a la formación y desarrollo de los agentes, esto nos permite contar con la preparación y herramientas para dar una asesoría correcta a nuestros clientes.

Nos reconocemos como un eslabón entre clientes e instituciones, nuestra función es esencial para poder acercar los productos del sector a nuestros clientes y prospectos, de la misma manera que debemos acercar a las instituciones los requerimientos de nuestros clientes, en un entorno dinámico y cambiante.

***En AMASFAC promovemos el dialogo constructivo entre las partes que ayude a conciliar posiciones y multiplicar acuerdos. AMASFAC es la Asociación que represente y defiende los intereses de los Agentes de Seguros y Fianzas...de TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas.***

[unete@amasfac.org](mailto:unete@amasfac.org)

**Cordialmente**

***Lic. Alejandro Sobera Biótegui***  
***Presidente Nacional***  
**AMASFAC**

