

# La carrera de agente desde la visión femenina



Colaboración de Elizabeth Ortíz

Responsable del Comité de Mujeres AMASFAC

**P**ara la mayoría de los agentes de seguros y fianzas, o al menos esa es una percepción generalizada, entrar a este mercado no formaba parte de sus proyectos de vida en etapas tempranas, sino que han incursionado como intermediarios por razones y circunstancias distintas al desarrollo profesional. Quienes iniciamos, crecimos y hemos permanecido profesionalmente como agentes, además de valorar y conocer de primera mano las bondades de esta hermosa profesión, hoy somos quienes podemos dar testimonio de ello.

Además de mi propia experiencia, al intercambiar puntos de vista con otras mujeres agentes, he podido comprobar que la mayoría de nosotras amamos nuestra profesión y estamos agradecidas de que se nos haya presentado la oportunidad de incurrir en este campo porque, para nosotras, representa la posibilidad de llevar una vida más equilibrada entre el ámbito

profesional y personal; podemos atender las responsabilidades que tenemos con nuestras familias, estar pendientes del cuidado de nuestros hijos, y al mismo tiempo ser recompensadas con la satisfacción de formar parte importante en el cuidado del patrimonio de las familias de nuestros clientes.

Para nadie es una novedad el hecho de que las mujeres somos multifacéticas y cambiamos de rol constantemente; precisamente esas cualidades para conducir con éxito una familia y un hogar, son las que nos han sido útiles al dirigir nuestro negocio. Ser agentes de seguros y fianzas nos ha permitido desarrollarnos plenamente como seres humanos y poder aportar directamente al crecimiento de la economía de nuestra sociedad.

Las mujeres agentes somos, mayormente, emprendedoras por vocación y por desarrollo personal; nuestras razones primordiales para la

puesta en marcha de nuevas iniciativas empresariales, se diferencian de los motivos de los varones, que suelen estar centrados principalmente en una autonomía laboral y la expectativa de un mayor beneficio económico donde también exista el reconocimiento. Es por ello que las mujeres, agentes de seguros y fianzas, podemos centrarnos en atender las necesidades de nuestros clientes con mayor convicción y de una manera más sensible, incursionando principalmente en los seguros de personas, quizá por el enfoque maternal nato que nos permite ofrecer protección.

Como asociadas de **AMASFAC**, además de que nos sentimos más seguras, sabemos que estamos siempre respaldadas al realizar nuestras actividades porque tenemos acceso en todo momento a la mejor profesionalización de la industria, al intercambio de experiencias y consejos de los colegas, lo que nos da la seguridad de ir avanzando, superar





obstáculos y vencer algunos miedos, pero sobretodo, para contar con un nivel muy alto de preparación que nos permite contribuir en definitiva al progreso social, eso es lo que hace que valga la pena ser una Agente **AMASFAC**.

He tenido la experiencia de trabajar de manera activa en las Juntas Directivas de mi Sección (Cancún), lo que me ha dejado las mejores lecciones de vida que en cualquiera de los otros ámbitos en donde anteriormente había tenido la oportunidad de trabajar. Si bien es una labor altruista que requiere de mucho tiempo y dedicación, todo ello es de proporción insignificante comparado con las habilidades que he podido desarrollar y que me han permitido lograr mucha seguridad ante mis clientes; me refiero a que ahora puedo comunicarme de mejor manera, he aumentado mi capacidad de coordinación y colaboración, de planificación estratégica, empatía, etc.

También, gracias a la participación en las Mesas Directivas de Amasfac, ahora también puedo realizar acciones en favor del gremio; precisamente es ese poder y sentido de autorrealización los que dan valor a mi vida y aumenta el compromiso que he adquirido para materializar y poner en práctica muchas ideas que tengo para el beneficio del sector, por ejemplo, incrementar la confianza de la población en las coberturas de seguros, cambiando el enfoque al centrarnos en los clientes y no en los productos.

Uno de los retos que tiene delante **AMASFAC** frente a sus asociadas, es

brindar un mayor acceso a programas de mentoría ya que está comprobado que, en profesiones como la nuestra, tener a una persona cercana que sirva como referente, es fundamental, especialmente entre las mujeres. Dichos programas deberán promover el desarrollo de competencias que nos permitan eficientar los procesos de nuestra actividad para fomentar, aún más, una vida equilibrada sobretodo en beneficio de muchas de las agentes que aún no consiguen dominar el doble rol, lo que las conduce a sufrir insostenibles jornadas que afectan su salud y su calidad de vida.

Es importante considerar que también se debe trabajar en cambiar la percepción que las nuevas generaciones perciben respecto a nuestra profesión, debemos darle un giro que se adapte a los tiempos actuales ya que el futuro que se vislumbra para las asociadas más jóvenes, sin duda, será completamente distinto al que estamos viviendo actualmente quienes figuramos como asociadas.

Es importante señalar como uno más de los pendientes de nuestra Asociación, poder formar una plataforma que nos impulse a trabajar en conjunto con las compañías, principalmente las aseguradoras, para que adecúen sus productos a las necesidades reales de las mujeres y con ello podamos decir desde **AMASFAC** que *“Las mujeres estamos trabajando en la protección de las mujeres”*.

Finalmente, quiero aprovechar la oportunidad para pedir un voto de confianza hacia las mujeres que cada

vez somos las que nos integramos a las Juntas Directivas de las Secciones, sin embargo, aún tenemos muy poca participación y la prueba está en que únicamente 2 de nosotras han logrado estar al frente del Consejo Directivo Nacional en 60 años. No sólo se trata solamente de ser incluyentes, sino de tener la oportunidad de desarrollarnos como líderes y poder acceder a cargos directivos que nos permitan tomar decisiones con las que podamos lograr cambios reales siendo parte de las estructuras existentes, ya que sólo así, las mujeres podremos lograr verdaderos cambios en función de nuestros intereses de género.

**#SomosFuentes,**  
**#SomosMujeresAMASFAC.**

